



服务体系

安全、保质、快速

服务理念



持续提供超越客户预期的专业服务

服务标准



捷顺郑重承诺：严格按服务标准执行

捷顺坚持以客户为中心，做到细分客户细分服务，建立了空陆一体及具有核心竞争力的服务模式，提供日常巡检、故障维修、服务回访、远程服务、云托管等服务。您可以通过拨打400-700-5305，微信公众号（展示公众号），官网等多种方式获取服务。

现场服务

客户类型：

A类：公司标杆样板及大客户； B类：区域标杆样板及维保客户； C类：其他客户

故障等级：

紧急：影响运营类； 重要：影响使用类； 普通：影响体验类

| 服务级别 | I级 | II级 | III级 |
|----------|-------------------------|----------------------|------------------------|
| | A类客户的三类故障 B.C类客户紧急故障 | A类客户普通故障 B类客户重要故障 | C类客户重要故障 B.C类客户普通故障 |
| 全国区域响应时间 | 1H | 1H | 1H |
| 直销区域到场时间 | 距离 ≤20km | | |
| | 20km ≤ 距离 ≤30km | 4H | 8H |
| | 30km ≤ 距离 ≤50km | 8H | 24H |
| 分销区域到场时间 | 距离 ≤20km | 4H | 8H |
| | 20km ≤ 距离 ≤30km | 8H | 24H |
| | 30km ≤ 距离 ≤50km | 24H | 48H |

注：与客户已预约时间或距离超过50km，按预约时间为准。

远程服务

客户类型：

A类：公司标杆样板及大客户； B类：区域标杆样板及维保客户； C类：其他客户

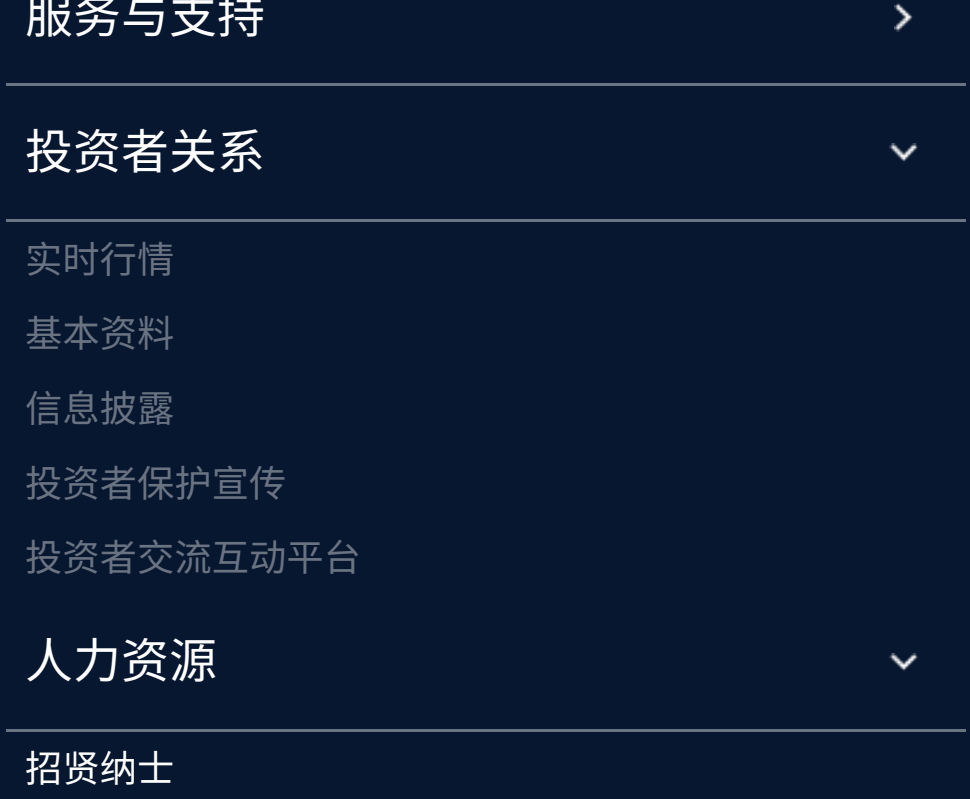
故障等级：

紧急：大面积支付通行故障； 重要：个别支付通行故障； 普通：体验及需求

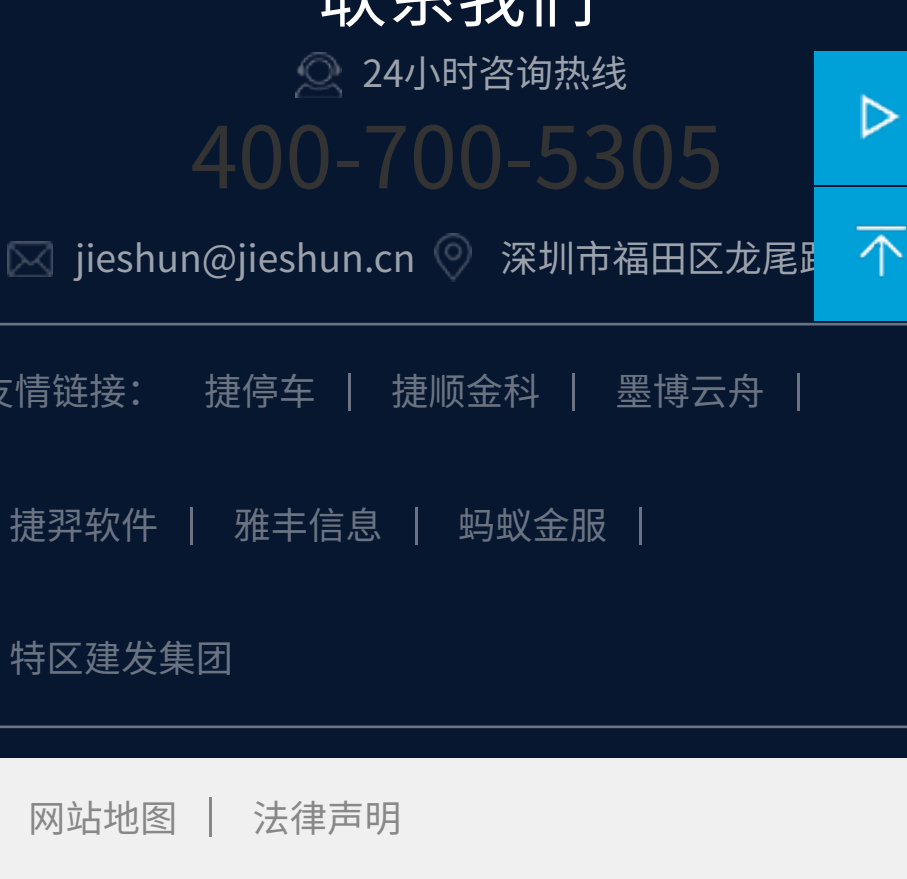
| 服务级别 | I级 | II级 | III级 |
|------|---------------------------|---------------------|------------------------|
| 标准类别 | A类客户紧急及重要故障 B.C类客户紧急故障 | A类客户普通类 B类客户重要故障 | C类客户重要故障 B.C类客户普通故障 |
| 预约时间 | 10分钟 | 30分钟 | 1小时 |
| 完成时间 | 30分钟 | 1小时 | 4小时 |

服务流程

捷顺科技针对不同的问题场景，提供专业、高效的服务



报修服务



远程服务

服务网点

省份：广东省

广东

河源

公司名称：河源市中科捷顺科技有限公司
座机：400-700-5305

韶关

公司名称：韶关市明希科达科技发展工程有限公司
座机：400-700-5305

湛江

公司名称：湛江市捷途智能科技有限公司
座机：400-700-5305

阳江

公司名称：阳江市龙津安防科技有限公司
座机：400-700-5305

清远

公司名称：清远市捷蓝智能设备有限公司
座机：400-700-5305

茂名

公司名称：茂名市科能安防电子科技有限公司
座机：400-700-5305

关于捷顺

服务与支持

投资者关系

实时行情

基本资料

信息披露

投资者保护宣传

投资者交流互动平台

人力资源

招贤纳士

校园招聘

员工风采

联系我们

24小时咨询热线

400-700-5305

jieshun@jieshun.cn 深圳市福田区龙尾路

友情链接：捷停车 | 捷顺金科 | 墨博云舟 | 捷顺软件 | 雅丰信息 | 蚂蚁金服 | 特区建发集团

网站地图 | 法律声明

版权所有 深圳市捷顺科技实业股份有限公司 Copyright © 2016 JSST All Rights Reserved 粤ICP备：11002545号

-1