

余乔

电话: 18779870408 | 邮箱: 18779870408@163.com



教育经历

四川大学(985高校)-旅游管理(旅游经济学方向) 硕士 2020.09-2023.06

GPA: 3.9/4.0

核心课程: 企业管理、应用多元统计分析、技术经济专业外语、旅游经济学研究

荣誉/奖项: 省优秀毕业生, 校优秀研究生干部, 校二等奖学金

南昌大学(211高校)-旅游管理(旅游规划方向) 本科 2015.09-2019.06

核心课程: 管理学、高等数学、统计学、旅游规划编制实训、旅游电子商务

荣誉/奖项: 国家励志奖学金(5%), 校二等奖学金, CET6(512分)

实习经历

碧桂园控股有限公司总部-组织发展实习生 2022.04-2022.07

• **最佳雇主调研:** 围绕组织、人才、文化等方面, 分主辅问题设计最佳雇主调研问卷, 对博实乐教育集团7000+员工开展问卷调研; 通过调研数据清洗与多维度分析并形成模板4+套, 发现在重视员工、资源、绩效评估等方面的管理问题, 输出博实乐教育2022年最佳雇主调研报告50+页。

• **组织氛围测评:** 基于员工、创新、目标、规则导向和理想现实对比, 开发组织氛围180°测评产品, 并在人力部展开试调研, 撰写组织氛围分析报告20+页, 拟向其他单位推广。

• **标杆研究:** 开展k12教育行业标杆研究, 搜寻民办k12教育、营地教育等头部企业信息资料, 内容包括公司业务模式、组织架构与关键岗位等, 进行关键信息整理。

• **组织管理:** 从职位基本条件、核心专业能力维度汇总碧桂园新业务事业部各大条线任职资格, 为人才招聘、流动等提供依据。

成都浩睿企业管理咨询有限公司-人才发展咨询实习生 2021.09-2021.12

• **培训策划:** 结合调研后得出的战略落地中人才培养痛点及需求分析, 依托6Ds法则和新柯氏四级评估模型, 设计撰写战略研讨培训策划与评估方案80余页(3万余字), 各环节模块的细节梳理、字段、原理等; 并萃取提炼形成推广方案和总结报告30余页(1万余字), 支持培训目标顺利实现。

• **课件开发:** 收集专业知识信息, 规划设计一套员工专业知识题库, 参与制作10+份管理者通用能力培养教学PPT、学员手册和讲师手册, 受到客户好评。

哈啰出行-数据运营实习生 2021.06-2021.08

• **流程管理:** 推动西南大区城际转运车辆的流程搭建和管理, 借助转运日报、转运周报、甘特图等实施转运进度跟踪与把控, 通过转运线路群沟通处理关键卡点问题, 支持成功转运车辆达数十万辆, 实现转运事故零发生。

• **数据播报:** 利用自助SQL取数和EXCEL工具对西南大区城市两轮车车效、电力、资保等指标监控, 更新城市诊断日报, 进行城管仓与聚拢仓、找回电池进度等电力保障数据日常播报。

校园经历

四川大学2020级旅游管理学硕班-团支部书记 2020.09-2023.06

• 负责班级团支部工作, 包括评奖评优、入党推优、团员思想学习、团情统计、团费收缴等, 并协助辅导员管理班级, 认真负责, 班级同学满意率达100%, 本人获得“四川大学优秀研究生干部”(1/100获奖比例)等称号。

南昌大学经济管理学院学生会学习部-副部长 2016.09-2017.09

• 参与组织校内“创青春”全国大学生创业大赛宣讲会、推介会、答辩会等活动, 参会人员累计500+; 作为“创青春”大赛项目优化互选会的活动小组组长, 负责策划书撰写、会场布置、人员分工等, 带领成员成功举办互选会。

项目经历

四川省商务厅牵头研究项目-核心成员 2021.01-2021.04

• **2020年四川会展业年度分析报告:** 参与撰写《2020年四川省会展业研究报告》, 广泛收集四川省各市州会展主管部门、会展主承办单位及国内外公开媒体的信息与数据, 通过分析数据、提炼观点、文案优化、图表可视化等, 深入研究疫情下的四川省会展业生态, 研究报告成果获四川省商务厅认可。