

# 李婧

性别：女

电话：13547530193

户籍地址：四川广安

年龄：21

邮箱：1529642391@qq.com



## 教育经历

2016.9-2019.6

华蓥一中

2019.9-2023.6

四川旅游学院

旅游管理 | 本科

## 在校经历

2019.10-2020.6

品牌传播运营中心：行政部干事

1.负责部门文件的收发，协助部门起草周例会，月例会会议纪要。

2.负责维护学院微信公众号平台，包括内容更新与发布及维护。

2020.9-2021.6

爱与行志愿服务中心：外联部部长

1.活动策划与组织:曾策划组织校级活动—旅游文化节，参加人数约 10000 人；共策划过 10 场以上活动，人数均超 100 人。

2.拉赞助:带领部门干事到校外进行拉赞助，在任职期间，带领部门干事共拉取商家赞助大约 10000 元。

## 社会经验

2020.7-8 2021.6-8

岸庐尚格咖啡网红民宿:2020 年义工，在 2021 年成为民宿管家

1.游客接待:及时完成入住信息的确定以及房客入住的安排和指引，完成顾客咖啡和甜品的点单，单日接待游客 100 人以上。

2.卫生管理:每日完成前台，客房，咖啡厅的清洁，协助客房清洁员工进行打扫。

3.咖啡制作:根据顾客点单，进行部分咖啡以及甜品的制作，自学能力和学习能力较强。

4.沟通交流:处理部分投诉问题，针对投诉问题进行总结和思考，问题处理满意度达到 90%以上。

2020.12-2021.2

西岭雪山:索道部员工

1.负责组织游客乘坐索道，协助游客上下索道，直接对客服务，每日接待近 3000 名游客。

2.处理游客投诉问题，协助客人购买票务，满意度达到 80%以上。

3.协助《妻子的浪漫旅行 5》剧组拍摄任务，协助完成前期筹备工作。

## 2019—2022 期间 实践活动

1.期间和朋友成立了"美少女"摄影工作室，吸引了学校以及周围地区近 300 人咨询，成交率为较高。

2.自媒体运营，在小红书分享"微胖穿搭记录分享"主题，三天涨粉 1000 人以上，累积浏览量超 10 万+。

3.家乡自主创业，2020 年，响应国家国家政策，进行自主创业，2 天回本，顾客满意度 90%以上。

## 获得证书

c1 类驾驶执照、红十字会救助证、普通话二甲证书

## 自我评价

个人优势：在校期间学习了管理学，旅游接待业，旅游消费者等课程，专业知识较扎实；担任了学院组织干事及部长，参与了近 80 场志愿者活动，第二课堂分数在大二已经修满，对组织管理有一定的基础；在校外积极参与校外实践以及兼职工作，吃苦耐劳且工作认真努力。

综合素质：本人性格开朗，热情，亲和力强，对待工作认真负责，有良好的人际关系，学习能力较强。