

李怡凝

电话: 13964576695 | 邮箱: liyining83000@163.com
年龄: 24岁 | 籍贯: 山东烟台



教育背景

- 布里斯托大学 (英国) QS54 - 经济、金融与管理 - 硕士** 2023年09月 - 2024年11月
主修课程: 经济学、金融学、管理学、公司金融、市场与竞争、金融市场与投资、数据分析等
- 山东财经大学 - 经济学 - 本科** 2019年09月 - 2023年06月
主修课程: 中级微观经济学、中级宏观经济学、统计学、金融学、计量经济学、国际金融、国际贸易、商务综合英语等
奖项: 院级奖学金

实习经历

- 烟台银行股份有限公司 - 大堂助理** 2021年07月 - 2021年08月
- 客户接待:** 按照标准服务规范主动问候进入营业厅的客户, 根据客户办理业务的需求进行客户识别和服务, 合理开展分流引导, 让客户在最短时间内找到解决问题的途径。指导客户使用各类自助设备, 提供电子银行服务体验, 每天服务客户上百人。
 - 协调服务:** 对于突发状况, 如客户等待时间较长, 系统故障等, 发挥协调作用, 安抚顾客情绪。
 - 意见反馈:** 对于客户的意见信息及时进行收集与反馈, 客户满意度达95%以上。
- 威海市商业银行烟台分行 - 大堂助理** 2022年07月 - 2022年08月
- 解答咨询:** 为客户提供业务指导, 帮助客户填写单据, 处理客户意见。耐心细致的工作多次受到客户特别是老年群体的好评。
 - 业务办理:** 根据客户需求办理业务, 引导客户到自助区、柜台等区域进行业务处理, 向客户推广本行产品, 帮助客户完成开卡、理财等业务, 累计服务客户千次以上。
 - 安全守护:** 与保安、柜员密切配合, 提醒客户保管好财物、防范金融诈骗等, 保障客户的资金安全。

校园经历

- 济南图书馆志愿者活动 - 组织者** 2019年10月
- 工作范畴:** 图书整理、读者引导, 同时与顾客沟通需求, 引导并帮助顾客使用自动借书、还书机器, 协助借阅和归还。
 - 特色活动:** 举办了儿童阅读推广活动。精心策划了故事分享会和手工制作环节, 吸引了200多名孩子和家长到场参加活动。
 - 工作成果:** 1. 服务效能提升: 在我的努力下, 重新分类和排列了2000多本图书, 使读者能够更加快速找到所需书籍。2. 读者满意度提高: 热情为读者指引图书区域, 解答疑问, 平均每日服务读者几十人次, 受到读者好评。
- 学生会社会实践部 - 干事** 2019年10月 - 2020年10月
- 组织策划活动:** 根据学校要求和学生需求, 策划各类社会实践活动, 制定详细活动方案, 包括活动主题、时间、地点、参与人员、活动流程等。活动结束后进行总结和评估。多次组织过环境保护、社区服务、文化传播等各类志愿者服务, 累计30多次, 参与人数400多人。
 - 招募选拔学生:** 负责招募和选拔参与社会实践的学生, 包括发布招募通知、筛选报名者、组织面试等环节。
 - 维护外部关系:** 建立和维护与学生会其他部门的良好关系, 拓展社会实践的资源 and 渠道, 共同举办元旦晚会等千人以上参与的大型活动。
- “影响大学生出国留学意愿”实践活动 - 组织者** 2020年07月 - 2020年08月
- 设计问卷:** 组织本专业同学作为校级重点团队开展实践活动, 针对疫情环境下本校同学出国留学情况进行调查, 深入研究留学相关因素, 从多维度构建调研内容, 确保问卷科学合理。
 - 寻找受访者:** 按专业、年级将受访者分类, 与学生会、班委合作, 利用学校公共场所随机访问。同时, 在调查中关注特殊群体, 多渠道调研保证样本全面性。
 - 结果整理与分析:** 筛选有效问卷, 录入数据后对结果进行统计与分析, 最后以直观方式呈现成果。该项目获得院级一等奖。
- “济南市老年教育发展现状”实践活动 - 组织者** 2021年07月 - 2021年08月
- 活动策划:** 组织本班同学开展“济南市老年教育发展现状”实践活动, 对济南市当地的老年大学进行实地走访调查, 确定采用问卷调查和访谈等方式, 了解当地老年教育状况。
 - 活动执行:** 与该教育机构的老年人及工作人员进行沟通, 总计收集了80多份调查问卷和30多份访谈记录, 记录并整理当地老年教育的发展进程与不足。该项目获得院级二等奖。

技能

- 办公能力:** 熟练操作Word、Excel、Powerpoint等各类办公应用软件, 精通Stata、Eviews等数据分析软件。
- 语言能力:** 大学英语四级 (587分)、大学英语六级 (528分)、雅思7.0分

自我评价

- 学习力强:** 对计算机的学习能力快, 能有效利用互联网挖掘新兴发展趋势。
- 适应力强:** 本科和硕士均在英语教育的环境中学习, 适应多元化的工作环境。
- 行动力强:** 做事有目标有计划, 遇到问题会主动寻找解决问题的方法。