

# 彭媛媛

女 | 13132637057 | ppy1809330730@163.com



## 专业技能

数据分析: 指标体系、归因分析、异动分析、业务诊断、行业研究、策略分析;

办公技能: SQL、Tableau、Office、飞书、幕布、Xmind;

## 实习经历

美团 数据分析师 2024年07月 - 至今

- 数据运营: 以考核指标为出发点, 观测数据的达成情况, 拆解核心业务公式, 建立数据指标监控模型, 保障指标的完成;
- 策略洞察: 基于业务策略方制定的现有策略, 通过数据模型分析, 反馈策略的价值以及意义, 形成数据策略的内部闭环;
- 业务分析: 梳理各类运营数据, 从不同维度做数据对比分析, 输出有价值结论, 并同步给各项业务方, 体现工作价值点;
- 异常诊断: 对数据从纵横两方向进行观测下探, 追踪数据发现异常点及机会点, 定位问题城市区域并及时沟通问题卡点;
- 策略运营: 了解前线实际做工卡点, 及时解答并处理, 形成问题解决模板, 做好案例策略沉淀, 保障各方工作效率提高;

老百姓 数据分析师 2024年04月 - 2024年07月

- 策略输出: 根据业务方需求以及目标导向制定业务策略, 迭代策略框架与业务打法, 赋能为企业业务调整提供策略支持;
- 用户画像: 分析众包、直营药师核心业务指标特征, 归类分析药师画像, 分配药师负责科室以达到最大毛利额增量目标;
- 市场分析: 对市场、大盘数据进行分析调研, 独立输出专题报告, 与业务方对接调整优化产品研发方向, 优化策略目标;
- 指标体系: 总结关键业务动作, 筛选核心指标并梳理对应指标公式, 整理指标体系, 根据企业发展现状确定北极星指标;
- 数据支持: 根据周、月报数据需求编写代码并对业务数据做清洗和聚合, 根据提取数据完成自动化周、月报等报表搭建;

哈啰出行 数据分析师 2023年11月 - 2024年03月

- 数据支持: 对公司业务数据做数据清洗和聚合, 根据业务数据需求编写代码, 提取数据完成自动化周、月报等报表搭建;
- 指标体系: 搭建全维度业务指标监控体系, 根据业务发展情况调整、增加和优化现有指标体系, 提高业务效率和精准度;
- 经营分析: 追踪业务核心指标, 针对业务经营情况, 及时对业务进行复盘总结, 产出企业经营分析报告, 明确经营现状;
- 异常诊断: 通过日常数据追踪发现异常数据, 核对数据准确性并分析内外部原因, 通过溯源以及指标拆解找到异常原因;
- 绩效分析: 协助负责人开展月度目标的制定拆解和业绩指标体系设计, 进行月度绩效复盘与各大战区负责人沟通确认;

## 项目经历

企划费试点激励项目 2024年04月 - 2024年07月

- 数据分析: 监控动销率、成交单数等核心指标, 及时发现异常点机会点, 快速定位问题原因, 提供解决方案与数据支持;
- 异动分析: 根据周度数据追踪找出异动数据, 并及时沟通业务方追踪原因, 并提醒运营人员做出相应动作完成业务指标;
- 实物替代: 在方案试点实施后期, 期望用实物激励替代现金激励方式进一步降费, 初步测试员工意愿度及成本节约空间;
- 策略迭代: 不同战区投放不同策略, 通过数据分析优化迭代、调整内容打法, 费率下降7pp, 最终输出可借鉴结项报告;

夏战爆销售门店项目 2024年08月 - 至今

- 指标制定: 梳理前线销售人员做工路径, 拆解前线做工动作, 制定可观测关键指标, 制作可视化数据报表进行日常观测;
- 策略支持: 对各指标制定前线可实施策略动作, 并进一步观测数据, 同时做优秀案例收集分享, 多元助力前线目标达成;
- 指标下探: 追踪数据发现业务运行异常点机会点, 对数据从纵横两方向进行下探, 定位问题城市区域, 并沟通具体原因;
- 策略运营: 了解前线实际做工遇到问题, 并解答处理, 形成问题解决模板文档, 做好案例策略沉淀, 保障各方工作效率;

## 教育经历

桂林理工大学 应用经济学 2022年09月 - 2025年06月

湖南人文科技学院 金融工程 2017年09月 - 2021年06月

金融工程、计量经济学、固定收益证券、博弈论与信息经济学、概率论与数理统计、微观/宏观经济学等