



张乔

求职意向:不限
工作地点:不限

基本信息

年龄: 22
性别: 女
出生年月: 2002-02
现居城市: 郑州市
学校: 河南工程学院
专业: 电子商务

联系方式

电话: 17328056549
邮箱: flyflyright@163.com

教育经历

2023.09 - 2025.07 河南工程学院 电子商务(本科)
网页设计与开发、视觉设计与创意、电子商务法、管理信息系统等

2020.09 - 2023.07 河南工程学院 电子商务(大专)
网络营销、网店运营、网店美工、短视频与直播运营、数据处理与数据库等

实习经历

2024.07 - 2024.09 上海微创软件股份有限公司 英文咨询
注册支持: 协助客户完成其品牌电脑及服务的在线注册流程, 提升用户的体验
信息审核: 细致审核客户提交的注册信息, 利用 Excel工具进行数据分析处理
问题反馈: 主动识别并解决客户在注册过程中遇到的问题, 通过邮件迅速响应
客户维护: 通过有效沟通建立并维护与客户之间的信任关系, 提升客户满意度

2023.06 - 2023.09 上海似水影视文化传播有限公司 内容运营
战略策划: 深入分析客户需求与项目背景, 结合品牌调性与市场趋势制定PPT
数据可视: 擅长将复杂的数据转化为图表, 以及创新的交互式数据可视化工具
精炼重构: 运用专业的信息梳理技巧, 将冗长的文本进行提炼转化, 提出要点

2022.12 - 2023.02 上海紫途电子商务有限公司 报价专员
市场调研: 协助团队进行市场调研, 收集并分析行业信息, 提供数据方面支持
市场询价: 根据采购的需求, 向多家供应商发起询价请求, 并对流程进行跟进
比价分析: 将收集到的报价进行整理, 运用成本分析等工具识别价格差异原因
报价制定: 参与制定报价方案, 包括价格、付款方式以及售后服务等条款确定
文档管理: 负责询价报价相关文档的整理以及归档工作, 确保文档信息的准确性

2022.06 - 2022.09 武汉嘉益文化传媒有限公司 社群运营
内容创作: 明确定位与目标, 定期创作高质量的社群内容, 提升社群的活跃度
用户维护: 实现社群用户的快速增长, 进行社群互动, 提升用户留存率和黏性
社群规划: 根据公司的战略目标, 进行社群运营策划、内容策划以及活动策划

在校经历

2023.02 - 2023.06 校园兼职 英语助教
课前准备: 协助教师准备教案和课前提醒, 确保课程的内容丰富、贴合需求
课堂互动: 积极参与课堂教学, 激发学生的学习兴趣, 提高语言的应用能力
课后辅导: 针对学生的薄弱环节进行个性化指导, 帮助学生克服学习的难题

2021.09 - 2023.07 凤凰文学 社团部长
活动安排: 组织完成“明月湖畔·诗朗诵”等多项比赛, 提升实践以及协作能力
社团组织: 负责撰写活动的信息并下达通知、组织安排活动以及指导成员等

项目经历

2021.09 - 至今 微信公众号 图文运营
内容策划: 根据账号定位进行调研, 进行文章撰写、内容策划以及活动策划
数据分析: 进行私域社群运营, 包括粉丝的维护、增强互动和分析后台数据

职业技能

- Excel (熟练) | Word (熟练) | PPT (熟练) | Access (熟练)
- PS (熟练) | SQL_Server (熟练) | 打字速度 (60-100字/分钟)

奖项证书

- CET-4 | 校级一等奖学金 | 校级三好学生 | 互联网营销师 (四级)

兴趣爱好

书法 | 钢琴 | 羽毛球